

**Conditions générales de vente Hôtel de l'Etoile, 2 Avenue Gambetta, 06600 Antibes; établies et entrées en vigueur le 1er Janvier 2017 :**

**A) Champ d'application des conditions générales de vente :**

- 1) Les conditions générales de vente ci-dessous s'appliquent seulement aux réservations effectuées par téléphone, mail à l'adresse [contact@hoteletoile.com](mailto:contact@hoteletoile.com), via notre site internet [www.hoteletoile.com](http://www.hoteletoile.com) ou à la réception de l'hôtel. Ces conditions ne s'appliquent pas aux réservations effectuées via toutes autres plateformes telles que les agences de voyages, agences de voyage en ligne ou autre intermédiaire.
- 2) Nos tarifs s'entendent TVA comprise. La taxe de séjour, le petit-déjeuner, le garage ou tout autre extra/service, sauf mention contraire est à ajouter au tarif affiché.

**B) Annulations et modification des séjours de courte durée ET à titre individuel :**

- 3) Sont considérés comme séjour à titre individuel de courte durée tous les séjours comprenant moins de 5 chambre et d'une durée de 10 (dix) nuitées ou moins.
- 4) L'annulation est possible sans frais dans un délai de 5 jours, avant Midi heure de France. Celle-ci devra être communiquée par écrit tel que Mail ou Courrier postal.
- 5) La modification est sujette aux mêmes politiques que l'annulation, sauf ajout du nombre de nuitées ou chambres qui est possible à n'importe quel moment sous réserve de disponibilités du ou des hébergements.

**C) Annulation et modification des séjours longue durée ET à titre individuel :**

- 6) Sont considérés comme séjour à titre individuel de longue durée tous les séjours comprenant moins de 5 chambres et d'une durée de 11 (onze) nuitées ou plus.
- 7) L'annulation est possible sans frais dans un délai de 8 jours, avant Midi heure de France. Celle-ci devra être communiquée par écrit tel que Mail ou Courrier postal.
- 8) La modification est sujette aux mêmes politiques que l'annulation, sauf ajout du nombre de nuitées ou chambres qui est possible à n'importe quel moment sous réserve de disponibilités du ou des hébergements.

Toute réservation non annulée ou dont le nombre de nuitée et/ou chambres est réduit dans les délais impartis aux paragraphes B ou C, selon le paragraphe concerné, sera facturée dans sa totalité déduction faite de la taxe de séjour applicable seulement pour un séjour effectué. L'hôtel pourra utiliser pour facturer la carte de crédit fournie lors de la réservation. Si des Arrhes ont été versés, ceux-ci ne seront pas remboursables.

**D) Annulation et modification d'un séjour de groupe :**

- 9) Sont considérés comme séjour de groupe tous les séjours comprenant plus de 5 chambres, quelle qu'en soit la durée.
- 10) Pour ces séjours, des arrhes correspondants 50% du montant total du devis seront à verser pour confirmer la réservation. Une fois ce versement transmis à l'hôtel, par virement bancaire ou chèque après validation par notre organisme bancaire, la réservation du groupe sera confirmée. Les 50% restants seront à verser au maximum 45 Jours avant la date d'arrivée du groupe.
- 11) Tout versement, si il n'en est pas précisé la nature sera considéré comme des arrhes (Art L214-1 du code de la consommation et Article 1590 du code civil)
- 12) Les arrhes, comme précisé dans les articles du code de la consommation du code civil ci-dessus ne sont pas remboursables en cas d'annulation ou de réduction du nombre de nuitées.
- 14) Toute annulation ou modification parvenant à l'hôtel après versement d'arrhes ne pourra donner lieu à un remboursement.

Par conséquent il sera possible de :

Modifier ou annuler la totalité du devis avant le premier versement des arrhes de 50% du montant total.

Modifier ou annuler 50% du montant total des prestations après versement des arrhes de 50% confirmant la réservation. Si la modification ou annulation venait à être supérieure au montant versé, les arrhes versés et non utilisés sont considérés comme dûs à l'hôtel et ne seront pas remboursés.

Au delà de 45 jours avant la date d'arrivée initiale prévue du groupe, 100% des arrhes auront été versés et toute modification ou annulation ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

E) Gestion des coordonnées bancaires :

15) L'hôtel de l'Etoile utilise des services spécialisés et agréés par le gouvernement Français pour gérer les coordonnées bancaires. Ceux-ci sont stockés et sécurisés et ne sont plus accessibles par l'hôtel 7 (sept) jours après le départ du client. De plus amples informations sont disponibles à l'adresse suivante : <https://hoteletoile.com/legal-hotel-de-lettoile-antibes/>

F) Loi applicable et règlement des litiges :

16) Les conditions générales sont régies par le droit, les lois et la réglementation français. En cas de litige pour lequel aucune solution amiable ne serait trouvée, les tribunaux ou instances juridiques français devront être saisis pour résoudre ledit litige.